

POLYKLİNİK GENİŞLETİLMİŞ GARANTİ HİZMET ŞARTLARI

Bu hizmetin süresi ürünün satın alınma tarihinden itibaren 6 ay'dır. Kullanıcının , ürünü satın aldıktan sonra 7 (Yedi) gün içerisinde <http://polypad.com.tr/> adresinde bulunan aktivasyon sayfasına girerek kayıt ettirmesi gerekmektedir.

1-Hizmet Kapsamı

- 1.1. Sıvı teması sonucu doğan korozyon hasarları,
- 1.2. Çarpma, Düşme sonucu oluşacak kırılmalar,
- 1.3. Yüksek voltaj, Kısa devre ve Endüksiyon akımının etkisinden oluşacak hasarlar,
PolyKlinik sıfır ve faturalı elektronik cihazlara hizmet verir ve kısmi onarım gerektiren hasarlar 6 ay içerisinde (1) defaya mahsus hizmet kapsamındadır .

2* Hizmet Kapsamı Dışında Kalan Haller (İstisnalar)

- 2.1. Şarj cihazı, pil, hafıza kartı, orijinal veya yan sanayi bilumum aksesuarlar ile ilave donanımlar,
- 2.2. Unutma, kaybetme, çaldırma ya da unutulduğunu, kaybedildiğini zannetme,
- 2.3. Yankesicilik, Aşırma veya Hırsızlık ;
Yankesicilikten maksat; Kamuya açık alanlarda (toplu taşıma araçları, pazar, alışveriş merkezleri, işyeri, okul, yurt, cafe, restaurant, konser alanları vb) sigortalının farkına varmadığı hırsızlıklar,
- 2.4. İkinci el veya kullanılmış cihazlar,
- 2.5. Cihazın, çizilmesi, lekelenmesi, iç ve dış yüzeyinde meydana gelebilecek sıyrık, çizik, ezik gibi estetik kusurlar,
- 2.6. Cihazın, normal kullanımından doğan aşınma, yıpranma, çürüme, paslanma, oksidasyon halleri,
- 2.7. Cihazın imalatçı ya da satıcılarının yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu, Üretim Hataları (Garanti Kapsamı).
- 2.8. Cihazı çalan kişiye kendi eliyle teslim etmek ya da kişiyi tanımak (Emniyeti Suistimal),
- 2.9. Cihazların araç için de bırakılması sonucu oluşabilecek tüm hırsızlıklar,
- 2.10. Elektronik bilgi işlem sistemlerinde kayıt edilen bilgiler, düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasar sonucu ziya ve hasarlar ile her türlü yazılımlar, programlar, fotoğraflar ve kişisel bilgiler,
- 2.11. Ağır ihmâl, kasıtlı zarar vermek,
(Ağır ihmâlden maksat; cihazın yasa dışı fill, istismar, yanlış kullanım, usule uygun olmayan muhafaza ya da sonucu öngörülebilir bir davranıştan kaynaklanan kayıp, özen yükümlülüğünün ihlali anlamına gelen müşterinin gerekli koruma ve önlemi almadığı hasarlar teminat ve hizmet kapsamı dışındadır, (lavaboya, denize ve binaların yüksek katlarından düşmesi gibi v.b.).
- 2.12. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen bütün ziya ve hasarlar, Teminat ve hizmet kapsamı dışındadır.

3- Yükümlülükler

- 3.1. PolyKlinik Genişletilmiş Garanti Paketi şartlarında cihazlara verilen hizmet açıkça yazılıdır.
- 3.2. PolyKlinik Genişletilmiş Garanti Paketi ve hizmetleri fatura bilgilerinde yer alan cihaz için geçerlidir. Fatura üzerinde ismi geçen kişi ile 1. derecedeki akrabalık ilişkisini resmi evraklarla belgeleyenler dışında hiç kimse hizmetten yararlanamaz,
- 3.3. Şirket adına kesilen faturalarda, cihazı kullanan kişinin şirkette işveren veya bordro olarak çalışması halinde geçerlidir.
- 3.4. PolyKlinik Genişletilmiş Garanti Paketi başka bir kişiye veya cihaza devredilemez, tek başına satılamaz.
- 3.5. Fatura üzerinde oynama, düzeltme ya da karalama yapılmamalıdır.Fatura üzerindeki herhangi bir tahrifatın tespiti halinde PolyKlinik'in genişletilmiş garanti paketi hizmetini vermeme hakkı saklıdır.
- 3.6. Müşteri hasarını beş (5) gün içerisinde Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San . A.Ş 'ye **0850 222 76 59** no'lu çağrı merkezi hattını arayarak veya **polyklinik@herpa.com** adresine mail atarak ihbar etmekle ve bu süre içerisinde de hasarlı cihazı Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San . A.Ş 'ye mutlaka ulaştırmakla yükümlüdür. Gecikme sebebiyle ağırlaşan hasarlardan veya anzalardan müşteri sorumludur, hizmet verilmez.
- 3.7. PolyKlinik Genişletilmiş Garanti Paketi sahibi hizmet almak için samimi, doğru ve güvenilir beyanda bulunmak zorundadır. Her ne sebeple veya şartla olursa olsun gerçeğin hilafında beyanda bulunulduğunda hizmet verilmez ve hizmet akdi kendiliğinden sona erer.
- 3.8. Müşteri, Ürün faturasını ve aynı seri numaralı orijinal ambalajını hizmet müddeti içinde saklamakla ve hasar halinde de diğer evraklarla beraber Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San . A.Ş ' ye ibraz etmekle yükümlüdür. Faturasız müracaatlara hizmet verilmeyecektir.
- 3.9. Müşteri PolyKlinik Genişletilmiş Garanti kapsamındaki her türlü hasan, müdahale edilmeksizin Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San . A.Ş ' ye göndermekle yükümlüdür. Hizmet kapsamındaki hasarlar sebebiyle, Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San . A.Ş 'nin yetkilendirdiği servisler dışındaki, yetkili veya yetkisiz tamir servislerinde yapılacak onarım ve masraflar kapsam dışındadır. Bu durumda, işbu Hizmet Paketi vade bitim tarihini beklemeksizin , Yetkisiz Müdahale kapsamında kendiliğinden fesh olacaktır .
- 3.10. Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San . A.Ş hasarlı cihazların onarımını gerek gördüğünde kendi yetkilendirdiği anlaşmalı servislerde de yaptırabilir . Onarımlar da orijinal yedek parça kullanılacağı gibi gerek görüldüğünde aynı faydayı sağlayan muadil yedek parçalar da kullanılabilir . Müşteri bu durumu bildiğini peşinen kabul eder.
- 3.11. Cihazların çarpma düşme sebebiyle kırılması, sıvı teması sonucu ıslanması veya buna benzer hasarlara uğraması neticesinde verilen Genişletilmiş Garanti Hizmeti bir (1) kereye mahsus cihazın satın alındığı tarihten itibaren 6 ay süreyle geçerlidir. 6 ay süre içerisinde cihazın 2. Sefer hasar alması veya kullanıcı hatası sebebiyle servise gelmesi durumun da yapılacak onarımlar ücretli olacaktır.

4- Diğer Şartlar

- 4.1. Cihazın hasar alması durumunda, cihaz ile birlikte cihazın fatura aslının da servise gönderilmesi gerekmektedir. Genişletilmiş Garanti Hizmetinin geçerli olması için fatura ibrazı zorunludur. Müşteri faturanın genişletilmiş garanti hizmetini almak için zorunlu bir belge olduğunu bildiğini peşinen kabul eder. Müşteri cihazı satın aldığı günden itibaren 1 hafta içerisinde www.polypad.com.tr adresinde bulunan aktivasyon sayfasına girerek tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak doldurmak zorundadır. Belirtilen süre içerisinde aktivasyonun yapılmaması durumunda veya aktivasyon ekranında girilen bilgiler ile fatura bilgilerinin uyumsuz olması halinde cihaz genişletilmiş garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- 4.2. Kullanıcı hasarlı ürünü elden teslim edebilir ve alabilir. Müşteri cihazını kargo da oluşacak hasarlara karşı mutlaka orijinal veya benzer güvenli bir kutu da göndermek zorundadır.
- 4.3. Müşteri onarımı tamamlanmış ve kendisine teslim edilmiş cihaz için yedi (7) gün için de arıza, hasar devamı bildirmek ve cihazını göndermek zorundadır. Yedinci (7.) günden sonra yapılacak müracaatlar arıza/hasar devamı olarak dikkate alınmayacaktır.
- 4.4. Fatura tarihinin hasar tarihinden sonra olması teminat ve hizmet haricidir.
- 4.5. Müşteri onarımı tamamlanmış ve kendisine teslim edilecek olan cihaz için 10 TL (ONTÜRLİRASI) hizmet bedeli ödemek zorundadır.
- 4.6. Müşterinin Teknokask Elektronik Cihaz Hizmet Paketi içinde bulunan elektronik cihaz sigortası ve diğer hizmetlerden faydalanabilmesi için fatura tarihinden itibaren en geç otuz (7) gün içinde <http://www.polypad.com.tr/> adresindeki formu doldurarak göndermesi gerekmektedir. Aktivasyonu yapılmayan cihazlar için iş bu sertifika ve ilgili sözleşme gereği Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San. A.Ş firması hizmet vermez.
- 4.7. Genişletilmiş Garanti Kapsamında hizmet verilecek ürünlerin gönderileceği adres ; Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San. A.Ş , Sinanpaşa Mah. Ortabahçe Caddesi 7/4 Beşiktaş / İstanbul 0850 222 76 59 .

ÖNEMLİ NOT: Müşterinin kanuni adresi fatura adresidir. Müşteri'ye yapılacak teslimatlarda veya yazışmalarda bu adres kullanılacaktır. Herpa Poly Teknoloji Tic. Ve San. A.Ş 'nin kanuni adresleri sertifikada yazılı Genel Müdürlük adresidir. Bu adreslerden başka bir adrese yapılacak özel veya kanuni tebligatlar geçersiz sayılacaktır. İşbu sertifika ve üzerinde seri numarası bulunan ambalajı hizmet süresince saklanacaktır.

HERPA POLY TEKNOLOJİ TİC. VE SAN. A.Ş

Sinanpaşa Mah. Ortabahçe Cad. 7 / 4 Beşiktaş İSTANBUL

www.polypad.com.tr

0850 222 76 59